

## インポート例

インポート例として、「年間月ごとのクローズチケット件数」のレポートをインポートします。

- ① インポートファイルを作成します。

(STAT#10011「New Ticket」が「前月作成された日ごとの新規チケットの数」で、形式が似ているためエクスポートし参照します。)

```
1 <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>↓
2 ↓
3 <otrs_stats>↓
4 <Cache>1</Cache>↓
5 <Description>年間月ごとのクローズチケット件数</Description>↓
6 <Format>CSV</Format>↓
7 <Format>D3::BarChart</Format>↓
8 <Format>D3::LineChart</Format>↓
9 <Format>D3::StackedAreaChart</Format>↓
10 <Format>Excel</Format>↓
11 <Format>Print</Format>↓
12 <Object>Ticket</Object>↓
13 <ObjectModule>Kernel::System::Stats::Dynamic::Ticket</ObjectModule>↓
14 <Permission>stats</Permission>↓
15 <StatType>dynamic</StatType>↓
16 <SumCol>0</SumCol>↓
17 <SumRow>0</SumRow>↓
18 <Title>年間月別対応件数</Title>↓
19 <UseAsXvalue Element="CreateTime" Fixed="1" TimeRelativeCount="1" TimeRelativeUnit="Year" TimeRelativeUpcomingCount="0" TimeScaleCount="1">↓
20 <SelectedValues>Month</SelectedValues>↓
21 </UseAsXvalue>↓
22 <Valid>1</Valid>↓
23 </otrs_stats>↓
```

- ② [レポート]→統計 左サイドバーにある[インポート]ボタンをクリックします。
- ③ ファイルを選択し[インポート]ボタンをクリックします。
- ④ 出力テストをします。

特定期間でレポート出力したい場合は左サイドバーの[編集]ボタンをクリックし、「X軸」の設定を「相対値」から「絶対値」に変更し「Do not allow changes to this element when the statistic is generated.」のチェックを外して[保存]ボタンをクリックすることで、レポート出力時に期間の指定が出来るようになります。(5.レポート変更 を参照)